

KulturTafel Bamberg

Büro: Memmelsdorfer Straße 128; 96052 Bamberg

Telefon (täglich 10 bis 16 Uhr): 0951/ 93 22 12 41

Email: info@kulturtafel-bamberg.de

Web: www.kulturtafel-bamberg.de



Verbindliche Informationen zur KulturTafel Bamberg

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr,

Sie haben sich soeben als Gast der KulturTafel angemeldet. Sie kommen so in den Genuss kostenloser Eintrittskarten zu Kultur- und Sportveranstaltungen. Hier haben wir Ihnen einige Informationen zum Ablauf zusammengestellt:

- Bitte teilen Sie uns umgehend mit, wenn sich Ihre finanzielle Situation ändert, Sie umziehen oder eine neue Telefonnummer haben.
- Wir bekommen die Eintrittskarten meist sehr kurzfristig und vermitteln sie so schnell wie möglich an Sie, damit Sie Zeit haben, sich für die Veranstaltung Zeit zu nehmen.
- Bitte sagen Sie während des Telefongesprächs verbindlich zu, wenn Sie die Veranstaltung besuchen möchten. Seien Sie bitte ehrlich: Wenn Sie keine Zeit haben, sagen Sie ab. Das hat keine Konsequenzen für Sie.
- Die Karten gelten für Sie und Ihre Begleitpersonen. Sie sind nicht übertragbar und unverkäuflich. Sollten Sie eine Karte für eine Veranstaltung haben und Ihnen kommt etwas dazwischen oder Sie erkranken, bitte rufen Sie uns so schnell wie möglich an und geben Sie die Karte zurück. Dann hat noch ein anderer Gast die Möglichkeit, die Veranstaltung zu besuchen. Sollten Sie ohne Absage einer Veranstaltung fernbleiben, müssen wir Sie für 3 Monate für die Kartenvermittlung sperren.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nicht auf Anrufbeantworter oder Mailboxen sprechen. Dies und das Warten auf Ihren Rückruf verzögert die Vermittlung der Karten. Wenn wir versucht haben, Sie zu erreichen, zögern Sie nicht, uns zurückzurufen. Vielleicht haben Sie Glück und wir haben noch Karten für Sie.
- Die Eintrittskarten liegen meist an der Abendkasse für Sie bereit. Bitte seien Sie etwa eine halbe Stunde vor Veranstaltungsbeginn dort und melden sich mit Ihrem Namen und dem Stichwort „KulturTafel“ an. Mitunter müssen Sie die Karten auch in unserem Büro abholen. Wir werden Sie im Telefonat darauf hinweisen. Bitte rufen Sie in diesem Fall noch einmal an, damit das Büro auch sicher besetzt ist, wenn Sie vorbei kommen möchten.